



L'Union Départementale de la Confédération Syndicale des Familles
3, rue Léon Rey Grange
Meythet – 74960 ANNECY
Tel / Fax. 04.50.24.19.46
udcsf74@la-csf.org www.csf74.fr

U.D CSF 74

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DU 11 MAI 2017

Compte rendu d'activité 2016

RAPPORT D'ACTIVITES 2016	2
1. LA VIE DE L'UNION DEPARTEMENTALE	2
2. FONCTIONNEMENT	3
2.1 - LES SECTIONS	3
2.2 - ORGANIGRAMME DU FONCTIONNEMENT DE L'U.D	4
2.3 - L'ASSEMBLEE GENERALE ANNUELLE	4
2.4 - LE CONSEIL SYNDICAL	4
2.5 - LES COMMISSIONS	4
2.6 - LA REPRESENTATION	5
2.7 - LE PROJET ASSOCIATIF	6
3. L'ACTIVITE LOGEMENT	6
3.1 - REUNIONS DE LOCATAIRES	6
3.2 - LES ACTIONS DE CONVIVIALITE DANS LES QUARTIERS	8
3.3 - AUTRES ACTIONS « LOGEMENT »	9
3.4 - LES COLLECTIFS DE LOCATAIRES	9
4. L'ACTION CONSOMMATION	10
4.1 - LES PERMANENCES VIE QUOTIDIENNE	10
4.2 - LA PERMANENCE TELEPHONIQUE	10
4.3 - BILAN DES PERMANENCES	10
5. MISE EN ŒUVRE ET SUIVI DE NOS PROJETS 2016	11
5.1 - ECO PÂTURAGE A MEYTHET	11
5.2 - LE LIVRET DU LOCATAIRE	11
5.3 - LE RESEAU "ALLO ENTRAIDE VOISINS"	12
6. L'ACTION SANTE	12
7. L'ACTION ENVIRONNEMENT	12
8. LA COMMUNICATION	13
8.1 - LA COMMISSION COMMUNICATION	13
8.2 - LE BULLETIN INFORM'ACTION	13
8.3 - LA DIFFUSION DU PROJET ASSOCIATIF	13
8.4 - LE SITE INTERNET	13
9. DIVERS	14
11. RAPPORT D'ORIENTATIONS 2017	15
12. ELECTION DU CONSEIL SYNDICAL	15

RAPPORT D'ACTIVITES 2016

1. LA VIE DE L'UNION DEPARTEMENTALE

- Notre dernière Assemblée Générale (Rapport d'Activité de l'année 2015) avait eu lieu le :
14 Avril 2016.

L'assemblée générale 2017 couvre la période d'activités du 1er janvier au 31 décembre 2016.

➤ NOTRE ANIMATRICE

L'emploi d'Animatrice au sein de l'Union Départementale :

- ↪ Anaïs BOULET nous a informé en Avril 2016 de son souhait de prolonger son congé parental jusqu'au terme légal autorisé, soit le 28 Février 2017.
- ↪ Nous avons informé Anaïs de notre réflexion sur la nécessité de maintenir son emploi (Contrat CDI – 24H/Semaine) au sein de l'U.D

Le fondement de cette réflexion, s'appuie sur la diminution constante de nos ressources bénévoles, de notre difficulté à la reconstituer. De ce fait, notre capacité à mener des actions multiples dans les différents domaines d'activités, qui sont les notre, se trouve bloquée d'où notre réflexion sur le maintien d'un emploi en CDI à 24H/Semaine.

Nous avons indiqué à Anaïs, que le Conseil d'Administration prendra une décision dans le courant de l'automne, ce qui dans un sens comme dans l'autre nous permettra d'informer Anaïs au minimum 3 mois avant la date de son congé.

Dans sa séance du 23 Novembre 2016, le C.A de l'UD de la CSF 74 a voté à l'unanimité pour le licenciement de notre salariée.

Le C.A a donné mandat à son président :

- afin qu'il informe Anaïs BOULET de la décision prise
- qu'il mène les démarches auprès de la DIRECTE afin que ce licenciement soit mené au mieux des intérêts de notre salariée.

Les démarches auprès de la DIRECTE ont permis déterminer que le licenciement prendrait la forme d'un licenciement pour raisons économiques, permettant ainsi, et c'était son souhait, à Anaïs de bénéficier d'un accompagnement et d'une priorité de réembauche à l'UDCSF74.

Le licenciement a été prononcé le 22 Février 2017.

➤ LES SECTIONS CSF 74

❖ ANNECY & ENVIRONS

Lors de l'A.G du 14 Avril 2016, le Président Michel BILLOT a été réélu. Au 31 Décembre 2016, la section d'Anancy comptait 103 adhérents.

❖ CLUSES & ENVIRONS

La dernière A.G s'est déroulée le 09 Juin 2016.
Nassima BERREGHIOUA a été élue Présidente de la section locale.
Au 31 Décembre 2016, la section comptait 18 Adhérents.

❖ SECTION A FRANGY

La dernière A.G s'est déroulée le 29 Avril 2016.
Patrick FRESNAY a été réélu Président de la section.
Au 31 Décembre 2016, la section comptait 18 adhérents.

Au total, le nombre d'adhérents de l'Union Départementale au 31 Décembre 2016, s'élevait à 139, soit une diminution de 23 :

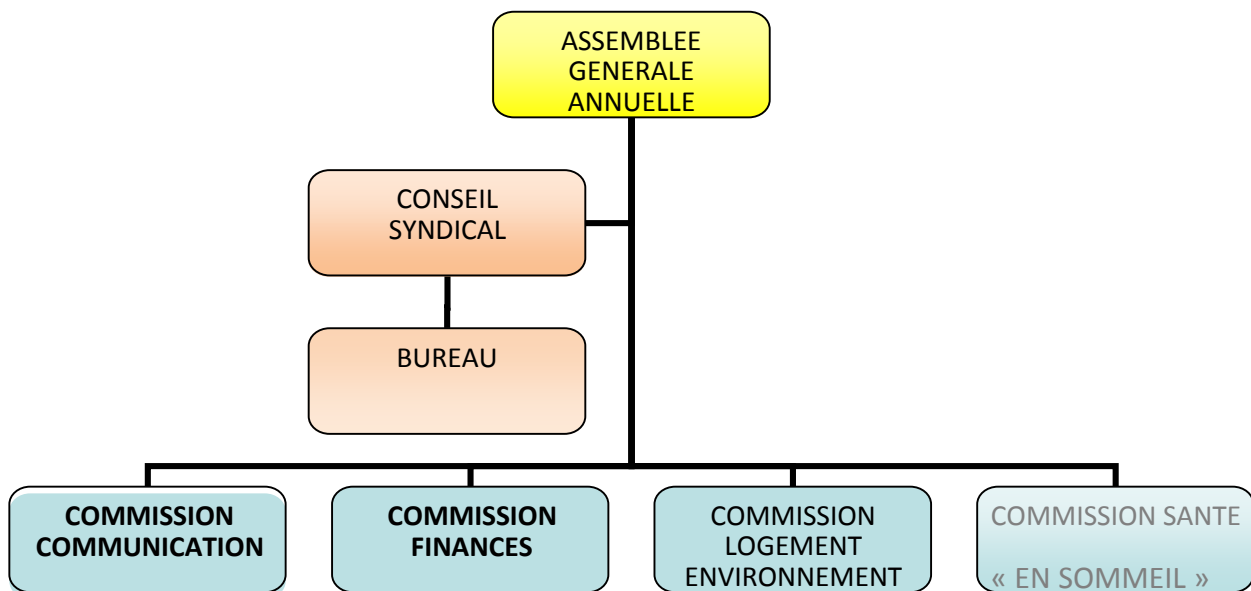
- ✦ - 2 à Frangy, sans doute dû au fait que les négociations avec S.A MONT BLANC concernant la réhabilitation stagnent et que le 1^{er} contrôle de charges a trouvé une réponse favorable chez S.A MONT BLANC, avec remboursement aux locataires.
- ✦ - 2 à Annecy & Environs dû à l'éclatement du collectif « Grande Rue d'Alléry » suite à des brouilles de voisinages
- ✦ + 1 adhérent à Cluses (17 au 31.12.2015 / 18 au 31.12.2016)

2. FONCTIONNEMENT

2.1 LES SECTIONS

	ANNECY ENVIRONS	CLUSES ET ENVIRONS	FRANGY
PRESIDENT	M.BILLOT	N.BERREGHIOUA	P.FRESNAY
ADHERENTS	103	18	18
ACTIVITES	Logement Consommation Santé- Environnement	Logement- Consommation	Logement Consommation
ASSEMBLEE GENERALE	14/04/2016	09/06/2016	29/04/2016

2.2 ORGANIGRAMME DU FONCTIONNEMENT DE L'UD



2.3 - L'ASSEMBLEE GENERALE ANNUELLE

L'assemblée générale annuelle se réunit une fois par an et élit le conseil syndical suite à candidature.

2.4 - LE CONSEIL SYNDICAL

Il met en place les commissions et se réunit tous les 2 mois, si nécessaire.

En 2016, le Conseil s'est réuni à 5 reprises :

- ↪ 10/03/2016
- ↪ 14/04/2016
- ↪ 18/05/2016
- ↪ 31/08/2016
- ↪ 23/11/2016

2.5 - LES COMMISSIONS

Ces commissions éprouvent de grandes difficultés à fonctionner, compte tenu du manque de participants. Elles sont au nombre de 4 :

↪ Logement / Environnement :

Sa composition varie entre 6 et 12 membres selon la participation des représentants des groupes de locataires. Elle se réunit selon l'activité, à minimum 1 fois / an.

↪ **Communication :**

La commission communication a redémarré en 2016 et s'est réunie à 4 reprises :

- ✦ 26/05/2016
- ✦ 07/07/2016
- ✦ 06/10/2016
- ✦ 01/12/2016

Elle est actuellement composée de 5 Membres.

↪ **Finance :**

Elle se réunit lors de chaque conseil d'administration et chaque administrateur est membre de cette commission.

↪ **Santé :**

La commission est en sommeil par manque de bénévoles.

2.6 - LA REPRESENTATION

➔ **Conseils d'administration des bailleurs sociaux :**

- ✓ Claude GRINGOZ Haute Savoie Habitat
- ✓ André BLONDEAU Halpades
- ✓ Fatima El BAKKALI SA Mont Blanc
- ✓ J.M DUBOIS SIGEM

Il est à noter que depuis le 01 Janvier 2017, le bailleur SIGEM a été racheté par H.S.H et donc son conseil d'administration à terme sera dissout.

➔ **Les commissions des bailleurs sociaux**

- Commission d'attribution : S.A Mont Blanc – Fatima EL BAKKALI
- Commission d'appel d'offres : HALPADES – André BLONDEAUX
- Commission travaux : H.S.H – Claude GRINGOZ

➔ **Les conseils de concertations locatives**

Haute Savoie Habitat : Claude GRINGOZ, Danielle RENAULT, Michel BILLOT, Jacques VENEL

Halpades : André BLONDEAU, François BIGEON, Alain BIJASSON

Léman-Habitat : Néant

SCIC-Habitat : CCL régional : Geneviève GACHET (UD Isère)

CCL local : Joëlle DERIPPE-PERRADIN, Daniel AUGE,
Antoinette GIBEL-RUSSO

Nota : Aucune réunion du CCL local depuis 2014.

S.A Mont-Blanc : Fatima EL BAKKALI, Christiane BESIA, Patrick FRESNAY

➔ **Commission Départementale de conciliation**

Pierre BONHOMME, Titulaire, Jacques VENEL

→ **DALO :**

Notre siège de suppléant s'est transformé en un siège de titulaire depuis le 4^{ème} Trimestre 2016.

→ **Commission de coordination des actions de prévention des expulsions CCA PEX**

Michel BILLOT

→ **ATELIER PLS ADIL LOGEMENT INSALUBRE-PREVENTION DES EXPULSIONS**

Michel BILLOT

2.7 - LE PROJET ASSOCIATIF

Bien que notre Projet associatif ait été validé et adopté par l'A.G du 14 Avril 2016, le travail d'analyse, de préparation et de rédaction a été effectué au cours du 1^{er} Trimestre 2016.

Un groupe de travail de 5 personnes avait été constitué :

1. Michel GIROD
2. Pierre BONHOMME
3. Maryse DUPONT
4. Claude GRINGOZ
5. François BIGEON

Ce groupe s'est réuni à cinq reprises, et a finalisé le projet qui a été présenté en 2016.

3. L'ACTIVITE LOGEMENT

3.1 - REUNIONS DE LOCATAIRES

- **La Balme de Sillingy – Ensemble 3 F**

Réunions avec cinq locataires à leur demande.

Ces locataires constatent une forte augmentation de leurs charges et souhaitent effectuer un contrôle de charges. Ils sollicitent notre aide.

Nous leur proposons une seconde réunion avec l'ensemble des locataires et une initiation collective des volontaires au contrôle de charges afin que tous soient concernés. Les cinq présents doivent rencontrer leurs voisins.

→ Sans suite à ce jour.

- **Saint-Jorioz – SA Mont-Blanc**

Réunion avec sept locataires à leur demande.

Ces locataires dénoncent un dysfonctionnement de la chaudière, ce qui entraîne une augmentation importante des consommations d'eau et de gaz.

Pour pouvoir intervenir auprès de leur bailleur, nous leur demandons de nous fournir un tableau récapitulatif des consommations de chacun, d'eau et de gaz sur les trois dernières années.

→ Sans suite à ce jour.

- AYZE – Halpades

Réunions avec six locataires, à leur demande.

Ces locataires se plaignent de ne pas avoir encore reçu de régularisation de charges pour les deux années durant lesquelles ils ont occupés leurs logements (ensemble neuf), alors que les prévisions ont fortement augmentées la seconde année.

Une réunion avec Halpades étant fixée au début du mois suivant, ils doivent nous recontacter.

→ Sans suite à ce jour.

- Annecy – Novel – H.S.H

Nos affiches dans les Halls ont été arrachées dans les deux tours de Novel. De ce fait seulement cinq locataires des petits immeubles sont présents. Ils nous parlent de leurs problèmes individuels. Nous ne donnerons aucune suite. Ces personnes n'étant pas adhérentes et ne souhaitant visiblement pas le devenir.

Pas de mise en jeu du panier de la ménagère prévu.

- Alby-sur-chéran – Les Marantins – H.S.H

Réunion ouverte à l'ensemble des locataires afin de faire le point sur la réhabilitation qui se profile, les travaux prévus, le point de vue des locataires, leurs interrogations.

Nous leur expliquons à nouveau la nécessité de désigner un référent par montée, qui seront les porte-parole auprès de H.S.H. Nous terminons la réunion autour du verre de l'amitié et avec la mise en jeu du panier de la ménagère.

Nous recensons les points soulevés et les interrogations des locataires présents après une rencontre avec H.S.H, nous faisons un retour à tous les locataires.

- Cran-Gevrier – Chevenne – H.S.H

Réunion ouverte à l'ensemble des locataires. Là aussi des problèmes collectifs sont évoqués (parking ; main courante pour descendre à la cave ; entretien ménager.....). Après une rencontre avec H.S.H, une réponse a été donnée aux locataires.

Nous terminons autour du verre de l'amitié et par la remise d'un panier de la ménagère.

- Seynod – Val vert – SCIC HABITAT

La réunion est ouverte à l'ensemble des locataires des 9 – 11- 13 du Val vert.

Le thème principal est de pouvoir sensibiliser chaque locataire à la nécessité de préserver l'environnement du site, la propreté des montées, de respecter les équipements.

Plusieurs actions sont décidées :

- ❖ Réalisation d'affiches plastifiées listant les points essentiels qui seront collées dans les montées, sous-sols, local poubelles.
- ❖ Formation contrôle de charges à proposer aux locataires

- ❖ Création d'un collectif
- ❖ Opération nettoyage des abords programmée en JUIN.

- Cluses –Messy – H.S.H / Rue des Saules et Glières – SCIC HABITAT

Il s'agit là à plus de rencontres informelles avec quelques locataires que de réunions réellement programmées.

Au cours de ces rencontres, les locataires abordent les points qui selon eux méritent de saisir le bailleur.

3.2 - LES ACTIONS DE CONVIVIALITE DANS LES QUARTIERS

Ces actions sont destinées à créer de la convivialité, du lien social, de la solidarité dans les quartiers dans lesquels bien souvent les gens s'ignorent et ne font pas d'effort particulier pour mieux se connaître et où certains souffrent de la solitude. Sortir de chez soi, rencontrer ses voisins, discuter avec eux est une forme de « Mieux vivre dans les quartiers ».

- La chasse aux œufs

Comme chaque année, la section de FRANGY a organisé une chasse aux œufs pour les enfants de l'ensemble des Bleuets. Chaque participant a reçu son œuf de Pâques et un buffet alimenté par chacune et chacun, a clôturé cette belle matinée.

- Décoration du sapin de Noël

Nous avons organisé cette manifestation à plusieurs endroits en 2016 :

- ❖ Cluses – Rue des Saules
- ❖ Bonneville – Bouchet Nord
- ❖ Frangy – Les Bleuets
- ❖ Meythet – Les Creusettes

Les enfants viennent décorer le sapin fourni par nos soins (nous fournissons également les décorations). Un petit cadeau est remis à chaque participant, puis un goûter clôture l'après-midi et permet aux petits comme aux grands de se réchauffer autour du chocolat chaud et en dégustant les papillotes.

- Fête des voisins

Organisé par la section de Cluses avec les locataires de la Rue des Saules (SCIC HABITAT) rejoint par ceux de la Rue Ampère (HALPADES).

Les locataires se retrouvent autour d'un buffet préparé par la C.S.F et complété par les locataires qui le souhaitent.

- Atelier maquillage

Organisé par la section de Frangy à l'occasion de la fête d'Halloween pour les enfants des bleuets.

3.3 – AUTRES ACTIONS « LOGEMENT »

- La formation Contrôle de charges

Nous avons en 2016 réalisé deux formations contrôle de charges.

- ✓ L'une pour les bénévoles actifs et des locataires isolés qui en avaient fait la demande.
- ✓ L'autre pour les locataires du Val Vert à Seynod, dans le cadre du collectif et en vue de réaliser un contrôle en 2017.

Il s'agit d'une formation basique destinée à rappeler le cadre législatif du contrôle de charges et les étapes d'un contrôle de la préparation au déroulement du contrôle chez le bailleur.

- Nettoyage des abords au Val Vert à Seynod

Opération de nettoyage aux abords des immeubles 9 – 11 – 13 du Val Vert, organisée avec le collectif des locataires et destinée à collecter tous les débris de toutes natures jonchant le sol aux abords des immeubles.

La CSF a fourni les gants, les sacs poubelles, des pinces prêtées par la municipalité ont permis d'équiper les enfants.

Après deux heures d'effort, quatre sacs de déchets avaient été remplis !

Le verre de l'amitié a clôturé cette opération.

3.4 - LES COLLECTIFS DE LOCATAIRES

- Le collectif « Cran-Alléry »

Ce collectif a connu des difficultés en 2016. Le locataire le plus actif du collectif a démissionné, suite à une altercation ou il a été pris à parti par des voisins, l'action du collectif dérangeait.

- Le collectif « Val Vert »

Comme évoquée précédemment, le collectif Val Vert s'est mis en place en 2016. Sous l'impulsion de ces référents, il travaille en relation avec la SCIC qu'il a rencontré à plusieurs reprises.

Pour les locataires, les résultats sont au rendez-vous.

- ❖ Réfection des cages d'escalier et hall d'entrée
- ❖ Mise en place de détecteurs de présence par palier pour l'éclairage des montées (Source de dépenses inutiles et incontrôlées)
- ❖ Mise aux normes des ascenseurs avec remplacement des cabines.

4. L'ACTION CONSOMMATION

4.1 - LES PERMANENCES VIE QUOTIDIENNE

- **CRAN GEVRIER** : Le Mardi A.M : 17h00 à 19H00, 21 Route de Chevennes.
François BIGEON, Danielle RENAULT, Rolland BALLANSAT, Bernard VEYRAT et Michel BILLOT assurent la permanence.
Pierre BONHOMME se joint à eux selon ses disponibilités
- **MEYTHET** : Le Mercredi Matin : 9h30 à 11 h30, 4 Rue de l'Aérodrome.
Michel BILLOT et Bernard GROSCLAUDE
- **CLUSES** : Les 2èmes et 4èmes Jeudis de chaque mois : 17h00 – 19H30

4.2 - LA PERMANENCE TELEPHONIQUE

En 2016, nous avons reçu **394** appels.

La répartition par catégorie est la suivante :

- ✚ **68** appels sans suites car, soit étaient des erreurs soit ne nous concernaient pas, soit message incompréhensibles, soit numéros masqués
- ✚ **189** appels ont servi à donner des informations sans suites, ni retour
- ✚ **77** appels ont fait l'objet de plusieurs échanges téléphoniques mais sans ouverture de dossier, ni adhésion par la suite
- ✚ **43** appels ont après discussion servi à orienter l'appelant vers l'une de nos permanences.
- ✚ **17** dossiers ont finalement été ouverts dont **13** étaient soldés au 31 Décembre 2016 et **4** sont toujours en cours.

4.3 - BILAN DES PERMANENCES

En 2016, nous avons traité 80 dossiers répartis comme suit :

✚ Cran-Gevrier	=	30
✚ Meythet	=	26
✚ Cluses	=	7
✚ Permanence téléphonique	=	17

➤ Typologie des dossiers

- 50 % de dossiers litiges locatifs
- Recrudescence des litiges téléphonie mobile avec notamment 6 dossiers SFR.
- Augmentation des litiges, fournisseurs de gaz (ENGI et ENI : 4 dossiers)
- Nombre de litiges, artisans, commerçants, garagiste (identique)
- Nombre de litiges avec les banques (identique)
- Satisfaction morale pour avoir réussi : 4 dossiers surendettement ; 1 dossier d'expulsion ; 1 dossier d'insalubrité (gain de cause) ; 2 en cours et en bonne voie

Suite à notre action sur ces différents dossiers, nous avons permis à nos adhérents de récupérer 3.800 € au cours de l'année 2016.

5. MISE EN ŒUVRE ET SUIVI DE NOS PROJETS 2016

5.1. - ECO-PÂTURAGE A MEYTHET

Durant toute l'année 2016, Michel BILLOT, le référent du quartier Creusettes à Meythet a travaillé en relation avec les représentants de H.S.H et de la municipalité sur un projet de quartier pour valoriser ce quartier des Creusettes.

Plusieurs pistes ont été explorées, aménagement d'un espace « loisirs » pour les habitants avec table de pique-nique, aire de jeux pour les enfants, ou la mise en place de « jardins partagés » et finalement c'est un projet «Eco-pâturage » qui a été retenu.

L'inauguration a été effectuée le 06 Mai 2017.

Le détail fera donc partie du compte rendu d'activités 2017.

5.2. LE LIVRET « LOCATAIRE DE A à Z »

Le livret du locataire est un recueil alphabétique des principaux termes employés dans la relation « propriétaire – locataire ».

Cet outil est destiné à une meilleure compréhension du rôle de chacun en précisant les droits et les devoirs. Il doit permettre d'éviter les incompréhensions, sources de nombreux litiges qui pourraient être évités.

Nous avons réalisé un livret du locataire dédiés aux locataires Halpades puisque figurent les adresses des agences et bureaux de proximité Halpades et un second livret destiné aux locataires des autres bailleurs sociaux du département.

Ce recueil peut aussi être utilisé par des locataires du secteur privé.

5.3. - LE RESEAU «ALLO ENTRAIDE VOISINS »

La C.S.F ambitionne de créer un réseau de services d'aide et d'entraide entre voisins, d'un même immeuble, d'un même quartier ou d'une même ville, entièrement gratuit.

Ce réseau doit permettre de développer la solidarité, de créer du lien social en combattant l'isolement et l'anonymat.

Il est là, question de services et aides de toute nature :

- ✚ Covoiturage, prêts de livres, magazines, journaux, d'outillage, dons de meubles, vêtements, matériels divers, aide aux devoirs....

Le fonctionnement de ce réseau est principalement basé sur l'utilisation du téléphone portable, mais peut désormais se faire aussi via une adresse mail.

En 2016, nous avons axé notre action sur les quartiers centraux de Meythet et Seynod.

Au 15 Décembre, nous avons installé ce réseau avec 15 inscrits.

Son fonctionnement encore chaotique devrait s'améliorer avec le développement aux quartiers voisins.

6. L'ACTION SANTE

- ✚ Participation à une réunion de la Loi ASV, organisée par l'A.A.F.P à Lyon en Septembre 2016.
- ✚ Participation à une réunion sur l'adaptation du logement en cas de perte d'autonomie, organisée par le Conseil Départemental.
- ✚ Traitement de 3 dossiers en rapport à des problèmes d'insalubrité et de perte d'autonomie dont 1 à Sallanches (90 % des travaux restaient à la charge du locataire, on a dû instruire ce dossier puis 1 autre à Annecy (le bailleur refusant toute prise en charge des travaux, ce dossier a fait l'objet d'une demande auprès de la Commission des Financeurs, il est en cours de traitement).

7. L'ACTION ENVIRONNEMENT

En 2016, l'action environnement est aussi restée en sommeil, faute d'adhérents bénévoles intéressés par ce domaine où il y a pourtant tant à faire.

Notons toutefois l'action de notre référent du quartier Creusettes, qui a poursuivi et développé son action de compostage en « pied d'immeuble » permettant ainsi la mise en place d'un second emplacement de compostage sur le site des Creusettes.

Cette action s'inscrit également dans le cadre du projet « Eco-pâturage » (cf [paragraphe 5.1](#))

La commission environnement ne s'est donc pas réunie faute de participants.

8. LA COMMUNICATION

8.1. - LA COMMISSION COMMUNICATION

La commission communication composée de 5 membres, s'est réunie à quatre reprises. Elle a notamment travaillé sur le contenu et la mise en page de notre bulletin inform'action mais aussi sur les flyers et affiches pour la promotion de nos manifestations (Noël, Contrôle des charges,...) puis sur le flyer du projet « Allo Entraide Voisins » ou encore sur la rédaction de certains courriers comme celui destiné à la diffusion de notre projet associatif auprès des élus départementaux, les maires des villes qui nous soutiennent, les CCAS ou PMS des communes, des bailleurs sociaux, du conseil départemental et de nos partenaires.

8.2. - LE BULLETIN INFORM'ACTION

Au cours de l'année écoulée, nous avons édité 2 bulletins inform'action.

- ✚ Le bulletin N°26 – traditionnel recto-verso en format A3, avec des articles sur la consommation, le logement et la santé
- ✚ Le bulletin N°27 – en format A4 recto-verso, plutôt consacré à nos actions de décoration de sapins de Noël dans les quartiers et à la présentation des vœux à nos adhérents.

8.3. - LA DIFFUSION DE NOTRE PROJET ASSOCIATIF

Après validation lors de l'A.G de 2016, le projet a été envoyé par courrier accompagné d'une lettre de présentation à un ensemble de personnalités ou de services sociaux, bailleurs sociaux, partenaires ([cf paragraphe 8.1](#))

8.4. - LE SITE INTERNET

En 2016, nous avons entrepris une transformation en profondeur de notre site internet destinée à le « relooker » d'une part et à le mettre à jour d'autre part.

- ✚ La 1^{ère} partie a consisté notamment à modifier notre page d'accueil, son visuel, mais aussi son contenu, en ajoutant « une barre latérale » qui peut recevoir différentes rubriques et diriger les visiteurs vers des liens extérieurs destinés à leur information.
- ✚ La 2^{ème} partie sera mise en œuvre en 2017 et consistera à revoir principalement le contenu de nos domaines : Consommation – Logement – Santé – Environnement et l'ajout d'une rubrique questions – réponses destinée à répondre à des questions qui nous sont fréquemment posées au téléphone ou lors de nos permanences sur le logement, la consommation et la santé.

9. DIVERS

Comme chaque année au cours de l'automne, nous avons participé en 2016 :

- ✚ Forum des associations du Val des Ussets le **03 Septembre 2016**
- ✚ La fête des associations à Meythet, le **10 Septembre 2016**
- ✚ Au forum des associations de la ville de Cran-Gevrier, le **02 Octobre 2016**
- ✚ Participation à la foire du **08 Mai 2016** à Frangy avec tenue d'un stand d'information sur la CSF, ses actions, ses domaines d'intervention et aussi de dégustation d'huître.

11. RAPPORT D'ORIENTATIONS 2017

- ✚ Poursuivre nos actions dans le domaine de la consommation, du logement et de la communication
- ✚ Préparer les élections des représentants des locataires 2018
- ✚ Mettre en place et développer le projet « ALLO ENTRAIDE VOISINS »
- ✚ Renforcer notre présence dans les quartiers en développant des actions de convivialité, de solidarité et de mieux vivre ensemble.

12. ELECTION DU CONSEIL SYNDICAL

CANDIDATS

Claude GRINGOZ
Danielle RENAULT
Roland BALLANSAT
François BIGEON
André BLONDEAU
Michel GIROD
Dominique MEGEVAND
Michel BILLOT
Nassima BERREGHOUIA